

Záruční registrační formulář

K usnadnění vyřízení záručních požadavků vyplňte kompletně tento formulář po zakoupení našich výrobků a jeho originál společně s kopií kupního dokladu pošlete na adresu:

Forbo s.r.o., Novodvorská 994, Praha 4, 142 21

1. dodal / instaloval
-
-
- dne:
2. zákazník
-
-
- telefon:
3. materiál:
- druh:
- číslo vzoru:
- množství:

Tento vyplněný ústřížek platí jako záruční list

Výrobní číslo role:



Pokud je nutné vznést reklamační nárok v zákonem stanovené lhůtě, obraťte se na Vašeho dodavatele s dokladem o koupi materiálu a s uvedeným výrobním číslem role. V případě reklamace po zákonné lhůtě a neshodě s dodavatelem podlahové krytiny, bude reklamační řízení postoupeno výrobcí FORBO, kterému dodavatel předá všechny informace týkající se daného problému společně s uvedením výrobního čísla role a kopií dokladu o koupi. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi váží dle platných právních předpisů.

Forbo

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ USTANOVENÍ A PODMÍNKY

novilon®



novilux®

Společnost Forbo s.r.o. ("Forbo") zaručuje, že její výrobky, pokud jsou instalovány a udržovány dle jejich doporučených postupů a za použití doporučených výrobků stavební chemie, budou sloužit v souladu s technickými specifikacemi, které společnost Forbo vydala a budou při použití v podmínkách bytové výstavby plně sloužit minimálně po stanovenou záruční dobu.

Co je "Použití v podmínkách bytové výstavby"?

„Použití v podmínkách bytové výstavby“ je definicí pro běžné denní činnosti v obytných místnostech. Toto vylučuje, společně s jinými použitími, použití podlahové krytiny pro jiné než obytné místnosti, na která se podmínky této záruky nevztahují.

Jak dlouho tato záruka trvá?

Forbo poskytuje záruku na dobu 20 let od data zakoupení podlahové krytiny Novilon® a Novilux® a to za předpokladu, že materiál byl instalován a udržován podle návodu výrobce („Příručka instalace podlah společnosti Forbo – Instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě“ a „Příručka údržby podlah společnosti Forbo – Novilon® a Novilux® – údržba v bytové výstavbě“). V případě oprávněné reklamace do dvou let od data zakoupení výrobku Novilon® a Novilux® zajistí výrobce kompenzaci daného materiálu za materiál stejný nebo ve srovnatelném barevném provedení.

Po uplynutí dvou let záleží výše úhrady na míře každoročního opotřebení výrobku.

Opotřebení za prvních 5 let bude u materiálu s dvacetiletou zárukou odpovídat 10% ročně, opotřebení za dalších 5 let bude odpovídat 5% ročně a ve zbylých deseti letech bude míra opotřebení rovna 2,5% ročně.

Příklad: v případě oprávněného reklamačního nároku vzneseného ve čtvrtém roce po zakoupení výrobku firma nahradí 70% původní ceny materiálu. U oprávněného reklamačního nároku v sedmém roce po zakoupení výrobku bude uhrazeno 45% původní ceny materiálu.

Na co se záruka nevztahuje?

Tato záruka se nevztahuje na materiál, který nebyl nainstalován nebo udržován v souladu s písemnými pokyny společnosti Forbo („Příručka instalace podlah společnosti Forbo – Instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě“ a „Příručka údržby podlah společnosti Forbo – Novilon® a Novilux® – údržba v bytové výstavbě“), na poškození a opotřebení v důsledku nadměrného používání materiálu, na škody vzniklé během překládky a dopravy, zjevné fyzické vady existující již v okamžiku instalace a přesto byla podlaha položena, poškození související s neodbornou nebo nešetrnou instalací, škody způsobené nesprávnou údržbou nebo péčí, hrubým zacházením, změny a vady materiálu vzniklé důsledkem nedostatků stavby (např. podklad, vlhkost, plíseň, klimatické podmínky), poškození způsobené poškrábáním povrchu ostrými předměty, nadměrnou vlhkostí, na skvrny vzniklé kontaktem s latexovými nebo pryžovými podklady, zbarvení či poškození způsobené od podrážek obuvi, zbarvení způsobené podkladovými deskami, poškození způsobené požárem, povodněmi či záplavami, záměrné poškození, poškození způsobené nedbalostí (např. přesuny zařízení po podlahovině bez použití přiměřené ochrany), poškození způsobené propálením materiálu, poškození způsobené nadměrným bodovým zatížením zapříčiněné příliš těžkým nábytkem nebo nábytkem s nožičkami s malou styčnou plochou (v těchto případech je nutno použít tzv. roznašecí podložky) a použití materiálu mimo bytovou výstavbu a mimo doporučené účely užití tedy vystavení nepřiměřenému zatížení.

Co záruka nezahrnuje?

Záruka nezahrnuje mírné odlišnosti barvy, odstínu nebo dezénu od vzorků a barevných vyobrazení/fotografií/katalogů, případy odlišnosti odstínů dvou sousedících pásů podlahoviny, pokud se tyto materiály liší výrobními šaržemi nebo jsou-li kombinovány z různých výrobních šířek pásů.

Tato záruka se týká pouze nově zakoupeného prvotřídního materiálu a nezahrnuje náhradu nákladů na dopravu a instalaci. 20-ti letá záruka společnosti Forbo znamená, že do 20ti let od data zakoupení výrobku původním kupujícím nedojde u podlahoviny k roztržení, k prošlapání ani k výskytu výrobních vad.

Pokud je nutné vznést reklamační nárok v zákonem stanovené lhůtě, obraťte se na Vašeho dodavatele s dokladem o koupi materiálu a s uvedeným výrobním číslem role. V případě reklamace po zákonné lhůtě a neshodě s dodavatelem podlahové krytiny, bude reklamační řízení postoupeno výrobcí FORBO, kterému dodavatel předá všechny informace týkající se daného problému společně s uvedením výrobního čísla role a kopií dokladu o koupi. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi váží dle platných právních předpisů.

Výrobní číslo role:



PŘÍRUČKA ÚDRŽBY PODLAH SPOLEČNOSTI FORBO

Novilon® a Novilux® - údržba v bytové výstavbě

1. Prevence

Prevence je nejlepší způsob jak ochránit podlahovou krytinu, proto se doporučuje umístění čistících rohoží před vchodem a čistících zón „Entrance mats“ ve vstupních částech bytů v délce nejlépe 4 kroky (cca 3 metry), které dokáží absorbovat více než 5 litrů vody na m² a tím účinně zabrání přenesení nečistot na podlahovinu. Správné každodenní běžné čištění a údržba je dalším a nezbytným krokem uživatelé podlahové krytiny Novilon® a Novilux® k jeho naprosté spokojenosti s tímto výrobkem.

2. Důvody údržby:

- Estetický - pro hezký vzhled
- Hygienický - prevence proti tvorbě bakterií
- Životnost - prevence proti poruchám podlahové krytiny tvrdými či ostrými částmi nečistot

3. Charakteristika

Materiály Novilon® a Novilux® jsou povrchově ošetřeny úpravou Diamond Seal, která dodává tvrdost, odolnost vůči otěru a trvanlivost. Zásahu na tom má lak PU na vodní bázi, který navíc podlahové krytině poskytuje vynikající ochranu proti chemikáliím, proti šmouhám od podrážek a prevenci proti usazování nečistot. Další povrchovou úpravou všech materiálů Novilon® a Novilux® je Aquagrip. Aquagrip je bezpečnostní prvek, jímž na rozdíl od mnoha jiných vinylových podlahovin se při polití nebo postříkání podlahy kapalinou nespížíje stupeň přilnavosti. Aby si podlahovina zachovala odolnost proti uklouznutí, neměl by se povrch s ošetřením Aquagrip ošetřovat žádnými lesky na podlahu. Nižší popsaná metoda Monel nabízí dostatečnou ochranu a čistící schopnosti.

4. Čištění po pokládce

Nově položenou podlahovou krytinu zbavte všech montážních zbytků a prachu zametením a důkladným vysátím. Vyčistěte podlahu za pomoci mopu a přípravku Monel smíchaným s vodou v poměru 50 ml na 10 l vody. Vyfouknou podlahu nechte uschnout. Za pomoci mopu s nízkým vlasem nebo mohérového aplikátoru naneste tenkou vrstvu přípravku Monel smíchaným s vodou v poměru 500 ml na 10 l vody rozetřením po celé podlaze. Takto ošetřenou podlahu nechte důkladně vyschnout. Pro lepší efekt doporučujeme nanést kolmo k první vrstvě druhou vrstvu přípravku Monel v poměru 500 ml na 10 l vody. V případě potřeby je možné, avšak nejdříve po 24 hodinách podlahu vyleštit leštičím strojem s bílým padem. Výsledkem bude jemně matný vzhled podlahy.

5. Běžné denní čištění

Čištění provádíme různými metodami

• Suché čištění

Vysávání volných nečistot vysavačem a vytírání prachu za pomoci prachového mopu (Dust Wiper) www.prachovymop.cz s prachovými utěrkami, kdy se stírá za sucha prach a ostatní nečistoty z podlahy. Jedná se o rychlé, jednoduché, hygienické a ekonomické odstranění nečistot z podlahy bez podporování růstu bakterií (nedodání vody).

• Vlhké čištění

Běžné čištění obnáší vysávání a vytírání mopem s Ph neutrálním prostředkem Monel smíchaným s vodou v poměru 50 ml na 10 l vody.

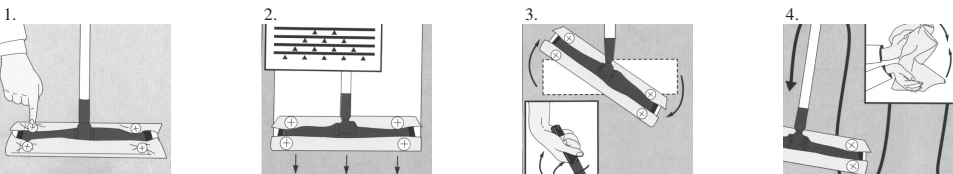
• Odstraňování skvrn

Platí zásada, že skvrny se mají odstranit okamžitě, jakmile se objeví, dříve než začnou vnikat do podlahoviny. Při odstraňování skvrn postupujeme opatrně a šetrně, nejlépe povrch ošetříme vodou navlhčeným hadříkem nebo neředěným přípravkem Monel za pomoci zeleného padu až po použití rozpouštědel. Rozpouštědla používáme jen v krajních situacích a to vždy raději po konzultaci s odbornou firmou na čištění podlahových krytín. Doporučujeme vyzkoušet odstranění skvrny na méně viditelném místě.

6. Údržba a ošetření

Vzhledem ke stupni zatížení prostoru doporučujeme v určitých časových intervalech základní čištění a ošetření povrchu podlahové krytiny. V závislosti na stupni zatížení a na způsobu běžného čištění může tato situace nastat např. každých 12 měsíců. Staré ochranné vrstvy, těžko odstranitelné nečistoty a jiné usazeniny, které narušují vzhled povrchu, budou odstraněny. K základnímu čištění použijte preparát Monel smíchaný s vodou v poměru 50 ml na 10 l vody, který naneste ve větším množství na podlahovou krytinu za pomoci mopu. Lehce rozetřete po podlaze za pomoci zeleného padu a nechte cca 10-15 minut působit. Poté podlahu zeleným padem nebo kartáčem důkladně vydrhněte a takto rozpouštěte nečistoty bez zbytku odstraňte vysavačem na vodu nebo dobře savými hadry. Celou plochu podlahy opakovaně vyčistěte větším množstvím čisté vody, až do úplného odstranění zbytku čistícího přípravku kdy voda přestane „pěnit“. Za pomoci mopu s nízkým vlasem nebo mohérového aplikátoru naneste tenkou vrstvu přípravku Monel smíchaným s vodou v poměru 500 ml na 10 l vody rozetřením po celé podlaze. Takto ošetřenou podlahu nechte důkladně vyschnout. Pro lepší efekt doporučujeme nanést kolmo k první vrstvě druhou vrstvu přípravku Monel v poměru 500 ml na 10 l vody. V případě potřeby je možné, avšak nejdříve po 24 hodinách podlahu vyleštit leštičím strojem s bílým padem. Výsledkem bude jemně matný vzhled podlahy.

Práce s prachovým mopem



DŮLEŽITÉ: Nenamáčejte prachovou utěrku. Tato prachová utěrka není určena ke stírání a vytírání podlahy mokrým způsobem. Pro optimální výsledek potřebujete vždy k tomuto mopu určenou prachovou utěrku.

PŘÍRUČKA INSTALACE PODLAH SPOLEČNOSTI FORBO

instalace materiálů Novilon® a Novilux® v bytové výstavbě

1. Podlahovou krytinu Novilon® a Novilux® je možné pokládat na normalizovaný, tj. vyzkoušený a odpovídajícím způsobem připravený podklad. Zvláště je třeba dbát na to, aby podklad byl čistý, pevný, bez trhlín, rovinný, hladký, suchý a odolný vůči změkčovadlům. Při zjištění nedostatků je nutné přistoupit k přípravě podkladu. Jestliže se Novilon® nebo Novilux® pokládá na původní vinylovou podlahu nebo jiný materiál obsahující změkčovadla musí být na podklad nanesena speciální stěrková hmota (např. 900 Europlan DSP), která ochrání vrchní podlahovinu před migrací změkčovadel a zbarvením.

1.1. Příprava nevytápěných podkladů

Podklad mechanicky očistit a výkonným vysavačem důkladně vysát prach. Potom nanést vhodnou penetraci (např. 044 Europrimer Multi) pro cementový a tekutý anhydritový/kalcium sulfátový potěr. Na tekutém anhydritovém potěru nechat penetraci schnout minimálně 24 hodin. Na dobře vyschlou penetraci následně nanést podle namáhání vhodnou stěrkovou hmotou v potřebné tloušťce vrstvy (např. 975 Europlan TE/S nebo 990 Europlan Direct). Tekuté anhydritové potěry musí být zásadně přebroušeny a vysáty, pokud nejsou výrobcem předloženy jinak znějící předpisy.

Zbytková vlhkost v potěrech se určuje měřením CM přístrojem.

Dovolené hodnoty zbytkové vlhkosti dle DIN 18365 jsou u:

cementových potěrů: nejvíce 2,0 CM %
anhydritových / kalcium sulfátových potěrů: nejvíce 0,5 CM %.

1.2. Příprava vytápěných potěrů

Vytápěné potěry musí být ze strany stavby věcně a odborně vyhřáty a odstaveny dle diagramu ohřevu. Nejkratší doba po zhotovení potěru do prvního ohřívacího cyklu činí u kalcium sulfátových tekutých potěrů zpravidla 7 dnů, u cementových potěrů 28 dnů. Průběh vyhřátí musí být proveden tak, aby byla zajištěna potřebná suchost potěru.

Jako důkaz provedeného sušení ohřevem slouží zadavatelem předložený, vyplněný a podepsaný protokol.

Také u vytápěných potěrů je potřebná zkouška zbytkové vlhkosti!

Dovolené hodnoty zbytkové vlhkosti vytápěných potěrů dle DIN 18365 jsou pro:

cementové potěry: nejvíce 1,8 CM %
anhydritové / kalcium sulfátové potěry: nejvíce 0,3 CM %.

Zásadně doporučujeme, aby kladení materiálů Novilon® a Novilux® bylo prováděno na vystěrkaný podklad!

1.3. Forbo Flooring Systems (Quick Fit System - MDF)

Jinou metodou pro vyrovnání pevných podkladů je použití systému „Quick Fit System – MDF“ (dále jen „MDF“). Je to konstrukce vyvinutá firmou Forbo Flooring Systems. MDF podkladový systém je ideální variantou úpravy podkladu tam, kde nemůže dojít k poškození původního povrchu (parkety, dlažba atd.). MDF podkladový systém se skládá z předlepené spodní desky MDF o tloušťce 3,0mm s rozměry 60x120cm, na níž se ve vazbě „na půl cihly“ umístí předlepená horní deska MDF o tloušťce 4,0mm s rozměry 60x120cm. Výsledkem je hladký podklad. Quick Fit System je tzv. „plovoucí podklad“.

Desky MDF je třeba kladt se zachováním dilatační spáry 6-10mm od stěny a dalších pevných překážek. MDF podkladový systém je vhodný pro prostory s plochou maximálně 100m², přičemž délka dlouhé strany smí být maximálně 10m. MDF podkladový systém se zpracovává vždy v kombinaci s pěnou „Foam PE“ a páskou Alutape. V případě, že MDF podkladový systém se klade v kombinaci s podlahovým vytápěním, je nutno konzultovat vhodnost použití MDF systému s dodavatelem podlahových kladení. V každém balení MDF podkladového systému je podrobný návod na pokládku.

2. Ačkoliv společnost Forbo zaručuje, že se na jejích výrobcích nevyskytují žádné viditelné vady, Forbo doporučuje, aby se zákazník a osoba, která výrobek instaluje, před a během instalace ujistili, že všem materiálům nenese žádné fyzické vady. Pokud je v okamžiku instalace zaznamenána zjevná fyzická vada, neměla by být podlaha instalována. Před kladením je nutno zkontrolovat podle čísel šarží, zda Novilon® a Novilux® pochází z jedné výrobní šarže, aby nedošlo k odchylkám barvy. Nikdy nekombinujte v jedné místnosti nebo více místnostech bez prahů různé výrobní šifky pásů a různé výrobní šarže rolí. V případě zpracování více rolí, musí být role a jednotlivé pásy kladeny s čísly po sobě jdoucími. Materiály Novilon® a Novilux® i stavební chemii, kterou použijete k pokládce je nutno aklimatizovat minimálně 24 hodin předem na potřebnou teplotu v prostorách, kde bude kladen. Při pokládání musí mít podlahová krytina i stavební chemie teplotu nejméně 17°C a podklad 15°C. Materiály Novilon® a Novilux® jsou vhodné ke kladení na podlahové topení, které splňuje EN, před pokládkou zajistěte snížení výfukovosti topného systému. Sousední pásy podlahovin by měly být pokládány ve směru dle jednotlivých druhů. Spojte by měly být ve směru dopadu denního světla. Při řezání spojů doporučujeme použít techniku „dvojitého prořeznutí“. Mezi podlahovou krytinou a všemi svíslými plochami, jako jsou stěny, vestavěný nábytek atd., je třeba nechat mezeru 1 mm, aby se zabránilo tvoření bublin

3. **Pozor! Materiály s čísovým dezénem musí být položeny protisměrně tj. jednotlivé pásy otčeny o 180°**
Pokládka bez lepení: Při použití v domácnosti můžou být materiály Novilon® a Novilux® položeny volně maximálně do plochy 20 m² mimo případů, kdy se musí provést celoplošná fixace (viz.bod 4). Podél dvou sousedících stěn a u dveří by měl být podlepen oboustrannou lepicí páskou odolnou vůči změkčovadlům. Zbylé dvě strany jsou položeny volně podél stěny (upevnění ve tvaru L). Vzduch zachycený pod podlahovou krytinou musí by vytlačen počínaje od upevněných okrajů, dále pokračujeme směrem ven oběma směry.

4. **Celoplošná fixace:** V místnostech větších než 20m², v místnostech s podlahovým vytápěním, v místnostech s pohyblivým nábytkem (např. kolečkové židle), v místnostech s pohybem invalidních vozíků nebo intenzivně používaných místnostech (chodby, kuchyně, obývací pokoje, studentské pokoje ap.) musí být podlahová krytina přilepená celoplošně pomocí disperzního lepidla bez změkčovadel (např. 546 Eurofix multi). Lepidlo doporučujeme nanášet válečkem, nikdy nepoužívejte zubovou stěrku hrubší než A2. Vždy dodržte správnou odvětrávací dobu lepidla. Po nalepení podlahové krytiny použijte silné vazby válce, okraje dotlačte korkovou deskou. Vždy zkontrolujte, zda nedošlo k případnému výskytu bublin. Zvláštní pozornost věnujte krytínám v kuchyních a koupelnách, kde utěsněte okraje, čímž zabráníte zatekání vody pod materiál.
5. **Svařování za studena:** V případě aplikací pro malé zatížení se nejčastěji používá metoda nazývaná svařování za studena s použitím přípravku Noviweld 671, aby nedocházelo k vnikání nečistot a spoje držely pohromadě. Od dokončení lepení vyčkejte alespoň 2 hodiny než přistoupíte k svařování spoje za studena. Ideální je svařování provádět až následující den. Nejprve nalepte na spoj papírovou pásku odolnou vůči změkčovadlům, přičemž pásku prořezněte přímo ve spoji. Aby byl materiál přístupnější, spoj před nanesením svařovacího prostředku opatrně nahřejte. Do takto připraveného spoje mírným tlakem vprávně potřebné množství svařovacího prostředku. Počkejte potřebnou dobu k vytvrdnutí svařovacího prostředku a odstraňte pásku. Před použitím čistících nebo údržbových prostředků nechte svařovací prostředek vytvrdnout po dobu **minimálně 12 hodin**.

6. **Svařování za tepla: (pouze Novilux®)** Metodu teplého svařování použijeme u podlahových krytín s vyšším nebo komerčním zatížením a lze použít pouze jen tehdy, pokud lepidlo vysychalo po dobu minimálně 24 hodin. Drážkování spojů provedte elektrickou frézoou nebo přístrojem Forbo Groover, spoje svařte speciální přehlosvařovací tryskou Forbo a svařovací šňůrou. Pro bezvadné provedení svařu je rozhodující nastavení správné teploty cca 280°C a rychlost svařování cca 2m/minutu. Po svařování přebytečný materiál odřízněte, v 1. kroku podlahářským nožem ve tvaru čtvrtmíšece osazeného do vodící podložky a ve 2. kroku trimovacím nožem.

Používejte pouze svařovací šňůry Forbo a to ve správných odstínech. Před použitím čistících nebo údržbových prostředků zachovejte pauzu minimálně 12 hodin od dokončení svařování.

7. Po dokončení pokládky nutno provést základní údržbu podlahové krytiny s dodržáním potřebných čekacích lhůt.

8. **Konečná pevnost a zatížitelnost se odvíje od použitého lepidla, je třeba brát na tuto skutečnost ohled.**

9. **Dbejte na informace o použitých materiálech uvedených v jejich technických listech.**

Přestože se podlahové krytiny s pěnovou vinylovou podložkou snadno pokládají, doporučujeme, aby je vždy pokládal odborník. Poradte se se svým dodavatelem.