

# Záruční podmínky

## Virtuo Lock 30

**Gerflor**  
theflooringgroup

### Záruka GERFLOR

Společnost GERFLOR, výrobce vinylových podlahových krytin, Vám poskytuje záruku na skryté výrobní vady, takže můžete vaši novou podlahu využívat bez obav po mnoho let. Záruka na podlahy GERFLOR začíná plynout ode dne nákupu v následujících záručních periodách:  
Pro bytové prostory platí záruka 12 let.  
Pro komerční sektor platí speciální záruční podmínky.

### Zákazník

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

### Produkt

Kód, název výrobku: \_\_\_\_\_

Číslo výrobní šarže: \_\_\_\_\_

Odebrané množství: \_\_\_\_\_

Datum prodeje: \_\_\_\_\_

V případě celoplošného lepení uveďte název lepidla: \_\_\_\_\_

### Prodejce

Název firmy: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktní osoba: \_\_\_\_\_



EN 14041:2004



### Záruční podmínky

- Záruka se vztahuje výlučně na obytnou zónu. Pro používání našich výrobků v komerční sféře je třeba uzavřít samostatnou dohodu.
- Podlahy GERFLOR musí být položeny a používány pouze ve vhodných prostorech a v souladu s instrukcemi k pokládce a údržbě. Při pokládce a údržbě používejte pouze předepsané nebo doporučené pomůcky a přípravky.
- Podlahy s viditelným poškozením nebo viditelnou výrobní vadou nesmí být vůbec nainstalovány a nevztahuje se na ně záruka. Takováto podlaha vám bude vyměněna za bezvadnou, avšak musí být nabídnuta prodejci k výměně nejpozději do 15-ti dnů od data nákupu.
- Záruka se nevztahuje na poškození způsobená úmyslně nebo na poškození z nedbalosti, nevhodným užíváním, chybnou instalací, mechanickým poškozením, vadnou konstrukcí stavby nebo podkladu, použitím nevhodného lepidla, nesprávnou údržbou, nadměrnou vlhkostí, poškrábáním povrchu, působením agresivních chemikálií, ohněm, explozí, povodněmi či záplavami, nebo přírodní pohromou.
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení a změnu lesku povrchu, na vyblednutí a barevné skvrny zapříčiněné vlivem kobercových barviv, kontaktem materiálu s latexovými nebo pryžovými podklady, kontaktu s gumovou nebo syntetickou podložkou, zabarvení způsobené nevhodnými podkladovými deskami.
- Záruka se nevztahuje na plochy, kde vlhkost, rovinatost, hladkost a bezprašnost podkladu neodpovídá platné ČSN.
- Záruka se nevztahuje na mírné odlišnosti odstínu nebo dezénu materiálu, pokud se liší výrobními šaržemi.
- Písemná reklamace musí být uplatněna nejpozději do 30-ti dnů od zjištění závady. Pro urychlení reklamace doporučujeme předložit doklad o koupi a vyplněný záruční list.

### Jaký rozsah záruky obdržíte od firmy GERFLOR?

- Po uznání nároku na záruku dodá GERFLOR kupujícímu náhradní podlahu z aktuálně platného sortimentu. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné další náklady (spojené s pokládkou, demontáží, přesunem zařizovacích předmětů apod.) nebudou ze strany společnosti GERFLOR převzaty a nejsou součástí záruky.
- V případě finanční kompenzace budou s ohledem na užívání podlahy za každý rok záruční lhůty odečteno na novou cenu 8 %.

### Jak postupovat při reklamaci?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruční plnění se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem. Kupující si připraví vyplněný záruční list a originální doklad o koupi zboží, případně jiným způsobem prokáže nákup zboží.
- Firma GERFLOR si vyhrazuje právo zhlédnutí podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku.