

# Záruční podmínky Design podlah

## Záruční podmínky nejvyšší kvality výrobků z Windmüller podlahových produktů GmbH pro domácí použití

Rozsah záruky: Záruka se vztahuje na všechny podlahové krytiny z řady Wineo výrobků, rozsah se liší v závislosti na příslušné kvalitě, zachování instalace, použití a péče vydaných pokynů. Záruka začíná koupí výrobku. Datum nákupu uvedeného na faktuře představuje začátek záručních podmínek. Pro rozsah, trvání a vlastnosti záruky, prosíme, nahlédněte do tabulky pod záruční doby.

Záruční doba: Záruční doba závisí v každém případě na opotřebovací třídě a zobrazení aplikační oblasti schválené pro danou věc.

Záruční vlastnosti: Záruční doba se týká určité vlastnosti výrobku, která činí výrobek odolný a zajišťuje dlouhou životnost výrobku:

Výrobek	Opotřebovací třída	Doba	Odolnost proti oděru	Odolnost proti skvrnám	Odolnost proti UV záření	Blokovací systém	Stabilita produktu
<b>DESIGNline</b>							
ambra wood/stone/ / kingsize	23/31	15 let	x	x	-	-	x
Wineo 600 Wood/stone	23/32/41	20 let	x	x	-	-	x
Wineo 800 Wood/stone/tile/craft	23/33/42	25 let	x	x	-	-	x
<b>DESIGNline CONNECT</b>							
Ambra wood/stone/Multi-layer	23/31	15 let	x	x	-	x	x
Wineo 600 wood/stone	23/32/41	20 let	x	x	-	x	x
Wineo 800 wood/stone	23/33/42	25 let	x	x	-	x	x

**ODOLNOST PROTI ODĚRU:** V souladu s normou DIN EN 660-2 (pružné podlahové krytiny). V souladu s normami výše uvedených, záruka znamená schopnost dekorativní plochy odolávat opotřebením skrz dolní až do spodní vrstvy. Zkušební postupy jsou stanoveny v těchto normách. V průběhu těchto fází zkoušky, odolnost proti oděru povrchu byla testována na elastických a tvrdých podlahových krytinách. Ty se provádí pomocí zkušební kusy podlahové krytiny, na kterém se dvojice třecích kol otáčí válcovitě se zvláštní kontaktní

hmotností. Při testování pružné podlahové krytiny, byla dvojice třecích kol pokryta kůží a vyrobená k otáčení za přídavku jemného písku. Když byl tento test proveden, nebyla zjištěna žádná zjevná opotřebení díky našim kvalitním podlahovým krytinám. V souvislosti s opotřebovací třídou (= kombinace oblasti použití a intenzity opotřebení), naše povrchy dosáhly požadované hodnoty odporu.

**ODOLNOST PROTI SKVRNÁM:** V souladu s normou DIN EN ISO 26987. Zaručujeme Vám, že naše výrobky mají velmi vysokou odolnost vůči znečištění. Předpokladem pro vysokou odolnost vůči zašpinění, je fakt, že péče o daný produkt je v souladu s pokyny pro péči, jež jsou specifické pro daný výrobek.

**STÁLOBAREVNOST PROTI UMĚLÉMU OSVĚTLENÍ:** v souladu s DIN EN ISO 105-B02. Záruka se vztahuje na odolnost dekorativní plochy, při použití uměle vytvořeného světla.

Zkušební vzorek je vystaven světelnému záření za regulovaných podmínek, spolu se sadou referenčních materiálů. Stálobarevnost se vyhodnocuje pomocí změny barvy zkušební vzorku a referenčních materiálů.

**BLOKOVACÍ SYSTÉM:**

Záruka zahrnuje trvale stabilní blokovací techniky, aniž by se hlavní blokovací prvky rozpadly. Předpokladem pro záruku je, že podlahová krytina je instalována v souladu s našimi pokyny k instalaci.

**STABILITA PRODUKTU:**

Naše výrobky jsou složeny a spojeny v několika vrstvách. Trvalé spojení jednotlivých vrstev je zaručeno.

**Záruční podmínky:**

Podlahové krytiny musí být vybaveny v souladu s uzavřenými pokyny k instalaci. Nevhodná příprava podkladu / povrchu, nesprávná instalace nebo podobná použití vedou k uplynutí záruky. Jakmile je podlahová krytina řádně a podle specifikací výrobce nainstalována, musí být zpracována v souladu s pokyny použití a péče výrobce. Tato záruka se nevztahuje na: opotřebení a poškození v důsledku nesprávné instalace, nevhodné čištění, péči a údržbu, stejně jako běžné známky opotřebení. Výrobek musí být před instalací zkontrolován, abyste se ujistili, že je bez vad. Vady musí být oznámeny prodejci nebo Windmöller Flooring Products GmbH písemně do 14 dnů od zjištění defektu a v případě potřeby zdokumentována i s obrázky. Společnost Windmöller Flooring Products GmbH bude kontrolovat tyto vady, nebo, je-li to nutné, podívejte se na ně při návštěvě na místě a předložte návrh, jak tento nedostatek napravit. Pokusy o opravu podlahové krytiny na vlastní riziko povedou ke ztrátě záruky. Chcete-li využít záruky, je nezbytné doložit osvědčení o záruce podepsané námi a doklad o koupi. V opačném případě zákonná záruční lhůta vstoupí v platnost.