

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Supellex – svět podlah s.r.o.**, IČ: 255 96 551, se sídlem Košíkov 84, 595 01 Velká Bíteš, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 36981 (dále jen „**Supellex**“), jakožto správce osobních údajů, si tímto dovoluje informovat své **zákazníky** (dále také jen „**subjekty údajů**“) o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany Supellexu, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů ze strany Supellexu.

## 1. Jaké osobní údaje o Vás Supellex zpracovává?

Supellex zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „**Nařízení**“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů tyto osobní údaje:

- adresní a identifikační údaje (Jméno a příjmení fyzické osoby podnikatele, sídlo nebo místo podnikání, datum narození nebo identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu; případně jméno a příjmení osoby jednající za právnickou osobu nebo kontaktní osoby, její e-mailová adresa a telefonní číslo, jméno a příjmení adresáta zásilky a kontaktní osoby, která zboží převezme),
- popisné údaje (v rámci video záznamu).

Supellex zpracovává osobní údaje pouze v souladu s níže uvedenými účely a v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění těchto stanovených účelů.

## 2. K jakým účelům a na základě jakých právních titulů Supellex Vaše osobní údaje zpracovává?

### a) Uzavření rámcové smlouvy se zákazníkem a následné plnění této smlouvy

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, a pro následné plnění takové smlouvy.
- V případě uzavření a plnění rámcové smlouvy Supellex shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – *Jméno a příjmení fyzické osoby podnikatele, sídlo nebo místo podnikání, datum narození nebo identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu; případně jméno a příjmení osoby jednající za právnickou osobu nebo kontaktní osoby, její e-mailová adresa a telefonní číslo.* Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je základním předpokladem pro uzavření, změnu a plnění smlouvy.

### b) Přijetí a vypořádání objednávky či rezervace zboží

- V případě tvorby objednávky Supellex shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – *Jméno a příjmení, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo (plátce), tel., fax, kupujícího, jméno a příjmení adresáta zásilky a kontaktní osoby, která zboží převezme.* Sdělení těchto osobních údajů subjektem údajů je

základním předpokladem pro učinění objednávky nebo rezervace na zboží, přičemž zde poskytnutí osobních údajů slouží primárně k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, případně k jeho kontaktování.

- Supellex dále v souvislosti s prodejem zboží a poskytováním služeb může zpracovávat osobní údaje subjektu údajů v rozsahu, který vyplývá z konkrétní smlouvy či ze zákona.

**b) Ochrana práv Supellexu v případě sporu se zákazníkem**

- Výše uvedený rozsah osobních údajů je Supellex oprávněn rovněž zpracovávat za účelem ochrany svých práv v případě sporu se zákazníkem.

**c) Ochrana osob a majetku v prostorách Supellexu**

- Zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Supellexu, spočívajících v zajištění ochrany osob a majetku.
- Supellex shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu údajů v rozsahu – *popisné údaje v rámci video záznamu*, a to prostřednictvím kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v jednotlivých kamenných prodejnách.

**d) Marketingová prezentace Supellexu, nabídka výrobků a služeb poskytovaných Supellexem prostřednictvím zasílání nabídkových e-mailů a dalších obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti**

- Supellex shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektů údajů v rozsahu – *e-mailová adresa*.
- Supellex může u stávajících zákazníků zpracovávat osobní údaje v předmětném rozsahu za výše uvedeným účelem na základě právního titulu oprávněného zájmu. Z odběru nabídkových e-mailů se můžete kdykoliv odhlásit kliknutím na odkaz pro odhlášení v zasílaných zprávách anebo zasláním e-mailu na adresu [cerninova@supellex.cz](mailto:cerninova@supellex.cz).

### **3. Kdo všechno bude mít k Vaším osobním údajům přístup?**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle Supellexu a jeho zaměstnanců zpracovávány také partnery Supellexu. Externí partnery, kteří mohou zpracovávat Vaše osobní údaje, si Supellex pečlivě vybírá a svěří osobní údaje pouze těm partnerům, kteří poskytují dostatečné záruky zajištění vhodných technických a organizačních opatření, aby nemohlo zejména dojít k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněnému přístupu k nim.

Subjekty, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům, jsou či v budoucnu mohou být:

- osoby, které pro Supellex zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií, které Supellex pro tyto služby využívá;
- právní zástupce za účelem vymáhání pohledávek Supellexu;
- osoby, které zajišťují ochranu osob a majetku Supellexu prostřednictvím kamerových systémů se záznamem, které jsou umístěny v jednotlivých kamenných prodejnách.

Supellex je dále povinen některé Vaše osobní údaje předávat na základě platných právních předpisů, např. správním orgánům, soudům nebo orgánům činným v trestním řízení v souvislosti s případným správním, trestním nebo občanským soudním řízením.

#### 4. Po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Vaše osobní údaje Supellex zpracovává po dobu realizace smluvního vztahu, dále po dobu nezbytně nutnou pro zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, a dále po dobu 4 let ode dne uplynutí záruční doby na zboží pro účely oprávněných zájmů Supellexu (viz výše). Osobní údaje, pro jejichž zpracování již pominul účel, nebo uplynula doba, po kterou mohou být tyto údaje zpracovávány, jsou bezodkladně a nevratně zlikvidovány.
- V případě plnění právních povinností Supellex zpracovává osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- Při zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových systémů, jsou kamerové záznamy uchovávány maximálně po dobu 7 kalendářních dní. V případě, že Vaše osobní údaje jsou zachyceny na kamerovém záznamu, který je nezbytně využít k řešení protiprávního jednání či jiného bezpečnostního incidentu, budou osobní údaje spolu se záznamem zpracovávány až do doby předání záznamu orgánům činným v trestním řízení.

#### 5. Jaká máte práva ve vztahu ke zpracování osobních údajů ze strany Supellexu?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte jako subjekt údajů následující práva:

- **Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů** (pokud je zpracování na souhlasu založeno);
- **Právo na přístup k osobním údajům** (právo požadovat informaci, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou Supellexem zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším informacím dle čl. 15 Nařízení);
- **Právo na přenesení údajů** (právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci; a dále právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné);
- **Právo na opravu** (právo požadovat, aby Supellex bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají);
- **Právo na omezení zpracování** (právo požadovat, aby Supellex omezil zpracování, mj. v případě, že z důvodu uplatnění práva na opravu, Supellex ověřuje správnost údajů; nebo pokud by ze strany Supellex byly osobní údaje zpracovávány protiprávně, ale nechcete provést jejich výmaz);
- **Právo na výmaz** (právo požadovat, aby Supellex Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazal, mj. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly osobní údaje Supellexem zpracovávány a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování, nebo pokud by ze strany Supellexu byly osobní údaje zpracovávány protiprávně);

- **Právo na námitku** (právo požadovat, aby Supellex přestal zpracovávat Vaše osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu);
- **Právo obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.**

## **6. Jak můžete Supellex kontaktovat?**

V případě jakéhokoli dotazu ke zpracování Vašich osobních údajů či uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit na Supellex písemně na adrese Košíkov 84, 595 01 Velká Bíteš, či na tel. č. 602 626 693 nebo e-mailové adrese: [cerninova@supellex.cz](mailto:cerninova@supellex.cz).